

КАРТКА ЗАХОДУ

(майстер-клас, симуляційний тренінг, тренінг з оволодіння практичними навичками, тренінг, семінар, фахова (тематична) школа, електронний навчальний курс)

БПР МЕДИЧНИХ ТА ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

1. Назва заходу БПР	Комунікація без бар'єрів: нова культура взаємодії у сфері громадського здоров'я
2. Назва Провайдера (з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань)	ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «РІВНЕНСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР КОНТРОЛЮ ТА ПРОФІЛАКТИКИ ХВОРОБ МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ»
3. Співорганізатори заходу	
4. Цільова аудиторія (відповідно до Номенклатури лікарських спеціальностей)	Фахівці центрів контролю та профілактики хвороб, професіонали з громадського здоров'я, епідеміологія, вірусологія, гігієна, організація і управління в охороні здоров'я
5. Вид заходу БПР	Майстер-клас
6. Запланована кількість учасників	100
7. Мета навчання	Формування навичок ефективної, інклюзивної та етичної комунікації у сфері громадського здоров'я; розвиток умінь застосовувати принципи безбар'єрності у професійній взаємодії; удосконалення навичок кризової комунікації та взаємодії зі ЗМІ і громадськістю.
8. Метод / методи навчання	Інтерактивні лекції, групові обговорення, рольові ігри, практичні вправи, аналіз кейсів, відеоматеріали та робота в малих групах.
9. Кількість балів БПР	12
10. Дата заходу БПР	07.11.2025
11. Місце проведення заходу БПР (повна адреса)	м. Рівне, вул. Котлревського, буд. 3
12. Прізвище, ім'я та по батькові лектора/тренера	Кравець Оксана Миколаївна; Фесовець Наталія Сергіївна; Гашовська Олена Василівна; Сафонов Роман Валерійович; Ткачук Софія Вікторівна.
13. Резюме лектора/тренера	Кравець Оксана Миколаївна – завідувач відділу комунікації та інформаційно-роз'яснювальної роботи ДУ «Рівненський ОЦКПХ МОЗ» Фесовець Наталія Сергіївна – завідувач Тренінгового центру ДУ «Рівненський ОЦКПХ МОЗ», професіонал з громадського здоров'я Гашовська Олена Василівна – заступник генерального директора з епіднагляду за неінфекційними хворобами ДУ «Рівненський ОЦКПХ МОЗ» Сафонов Роман Валерійович – генеральний директор, головний державний санітарний лікар у Рівненській області Ткачук Софія Вікторівна – професіонал з громадського здоров'я Тренінгового центру ДУ «Рівненський ОЦКПХ МОЗ»
14. Програма заходу БПР	10:00 – 10:30 Вступ та знайомство Привітання, очікування учасників Вправа «Мій досвід бар'єрів у комунікації» Презентація цілей та структури майстер-класу 10:30 – 11:15 Принципи комунікації без бар'єрів

	Сутність безбар'єрної комунікації у сфері громадського здоров'я 6 напрямів безбар'єрності: фізична, інформаційна, цифрова, освітня, громадянська, економічна Мова підтримки vs. мова стигми Практикум: переформулювання дискримінаційних висловів у нейтральні 11:15 – 12:00 Етика і взаємодія з громадами Довіра як ключ до ефективної комунікації Особливості спілкування з різними групами населення: ВПО, люди з інвалідністю, підлітки, літні люди 12:00 – 12:15 Перерва на каву 12:15 – 13:00 Комунікація з медичними працівниками Як давати зворотний зв'язок, уникати конфліктів Створення конструктивної командної взаємодії 13:00 – 13:45 Комунікація зі ЗМІ та громадськістю Як говорити просто про складне Техніки пояснення медичних термінів Практикум: підготовка коротких повідомлень/брифінгів для громади 13:45 – 14:30 Гендерна рівність та інклюзія у комунікації Гендерно чутливий підхід Виявлення власних упереджень Міні-гра: «Знайди упередження у фразі» 14:30 – 14:45 Перерва 14:45 – 15:30 Кризові ситуації та важкі розмови Як спілкуватися під час спалахів хвороб, негативу у громадах чи ЗМІ Алгоритми реагування на дезінформацію Рольова гра «Важка розмова з мешканцем громади або журналістом» 15:30 – 16:00 Підбиття підсумків, зворотний зв'язок, тестування
15.Опис вимог рівня знань, володіння темою, навичок, досвіду учасників до моменту реєстрації на даний захід (за потреби)	
16.Технічна підтримка (так/ні?). У разі якщо під час проведення заходу БПР з оволодіння певними практичними навичками планується використання медичних виробів, які надані дистриб'ютором, Провайдер розміщує копію угоди, в якій зазначено шляхи недопущення виникнення потенційного	

<i>конфлікту інтересів та заборону використання торгової назви медичного виробу</i>	
17. Методи оцінювання набутих знань	Тестовий контроль, 20 тестових запитань Не менше 80% правильних відповідей
18. Код заходу БПР (<i>Реєстраційний номер заходу БПР вноситься після присвоєння Адміністратором</i>)	