

КАРТКА ЗАХОДУ

(майстер-клас, симуляційний тренінг, тренінг з оволодіння практичними навичками, тренінг, семінар, фахова (тематична) школа, електронний навчальний курс)

БПР МЕДИЧНИХ ТА ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

1. Назва заходу БПР	Воркшоп з людиноцентричного дизайну				
2. Назва Провайдера (з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань)	ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «РІВНЕНСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР КОНТРОЛЮ ТА ПРОФІЛАКТИКИ ХВОРОБ МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ»				
3. Співорганізатори заходу	ГО LANKA, ЮНІСЕФ				
4. Цільова аудиторія (відповідно до Номенклатури лікарських спеціальностей)	Лікарські спеціальності; загальна практика – сімейна медицина, психологія, сестринська справа				
5. Вид заходу БПР	симуляційний тренінг				
6. Запланована кількість учасників	30				
7. Мета навчання	Підвищення компетентності медичних працівників у виявленні бар'єрів та ключових факторів поведінки пацієнтів щодо вакцинації проти ВПЛ, опанування методів людиноцентричного дизайну для формування попиту на вакцинацію, а також розвитку навичок комунікації, проведення інтерв'ю та створення ефективних комунікаційних рішень.				
8. Метод / методи навчання	• Людиноцентричний дизайн • Міні-лекції • Групова фасилітована робота • Парні та командні інтерв'ю з респондентами • Рольові вправи • Генерація ідей • Створення прототипів • Презентації та рефлексії				
9. Кількість балів БПР	44				
10. Дата заходу БПР	09-10.12. 2025 року				
11. Місце проведення заходу БПР (повна адреса)	Готель Олександрівський, м. Одеса, просп. Українських Героїв, 12				
12. Прізвище, ім'я та по батькові лектора/тренера	Баладін Олег Олександрович, Кравцова Олена Олександрівна				
13. Резюме лектора/тренера	Балакін Олег Олександрович – член журі премії SX awards excellence, співавтор та співведучий курсів навчання з сервіс-дизайну, корпоративних тренінгів з сервіс-дизайну, тренінгів для медпрацівників за підтримки UNICEF, на платформі. Кравцова Олена Олександрівна – Практикуюча експертка в сфері людиноцентричного дизайну, співведуча курсів навчання з сервіс-дизайну, співорганізаторка «Сервіс-Джем», «Державний Джем».				
14. Програма заходу БПР	Привітання та вступне		Мета, цілі	0:10	09:00

	слово				
	Вступне слово			0:15	09:10
	Ice-breaker	Познайомити в командах		0:10	09:25
	Правила роботи			0:10	09:35
	PERSONAS теорія			0:10	09:45
	PERSONAS практика			0:30	09:55
	Групи діляться результатами	5 команд, по 3-4 хв. на 1к.	Золотий маркер спікеру	0:30	10:25
	BREAK				
	Journey map theory			0:10	11:10
	Journey map practice			0:30	11:20
	Journey map presentation	5 команд, по 3-4 хв. на 1к.	Золотий маркер спікеру	0:30	11:50
	Швидке опитування - теорія			0:25	12:20
	Приклад опитування	імпровізація		0:20	12:45
	LUNCH				
	Руханка			0:05	14:05
	Roleplay в командах практика			0:45	14:10
	Настановка перед опитуванням респондентів	Нагадування про все за швидке опитування		0:10	14:55
	Підготовка респондентів		Бріфінг респондентів до того як повернуться учасники + разом з учасниками	00:10	15:25
	Опитування перших респондентів			00:55	15:35
	Підготовка респондентів		Бріфінг респондентів	00:10	16:30

			до того як повернуться учасники + разом з учасниками		
	Опитування других респондентів			00:55	16:40
	Share, Q&A	Враження від процесу		0:25	17:35
	Plan	Tasks	Comments	Timeline	
	Вітання, руханка			0:10	9:00
	SYNTHESIS - theory			0:15	09:10
	SYNTHESIS - practice		Оформлення зміни поведінки	1:10	09:25
	BREAK				
	Синтез-презентації від команд	5 команд, по 3-4 хв.на 1к.		00:30	10:50
	IDEA GENERATION - theory			00:15	11:20
	Кейс		Фокус на об'єднання та комбінацію ідей для пошуку найкращого рішення	00:10	11:35
	IDEA GENERATION - practice		+групування	00:50	11:45
	LUNCH				
	Прототипи - теорія			00:25	13:35
	Створення прототипів			01:10	14:00
	Тестування прототипів - теорія			00:10	15:10
	Тестування прототипів - практика			00:40	15:20
	BREAK				
	Фінальна			00:15	16:15

	презентація - теорія				
	Фінальна презентація	5 команд, по 5 хв.на 1к.	Олена слідує за часом і сигналізує учасникам, коли залишилась 1 хвилина.	01:00	16:30
	Зворотній зв'язок від учасників	Лінк на форму зворотнього зв'язку	Учасники заповнюють форму + діляться враженнями та порадами.	00:30	17:30
15.Опис вимог рівня знань, володіння темою, навичок, досвіду учасників до моменту реєстрації на даний захід (за потреби)					
16.Технічна підтримка (так/ні?). У разі якщо під час проведення заходу БПР з оволодіння певними практичними навичками планується використання медичних виробів, які надані дистриб'ютором, Провайдер розміщує копію угоди, в якій зазначено шляхи недопущення виникнення потенційного конфлікту інтересів та заборону використання торгової назви медичного виробу					
Ні					
17.Методи оцінювання набутих знань					
Опитування					
18.Код заходу БПР (Реєстраційний номер заходу БПР вноситься після присвоєння Адміністратором)					