КАРТКА ЗАХОДУ

(*майстер-клас, симуляційний тренінг, тренінг з оволодіння практичними навичками, тренінг, семінар, фахова (тематична) школа, електронний навчальний курс*)

БПР МЕДИЧНИХ ТА ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

1. Назва заходу БПР	Говорити про складне зрозуміло: ефективна комунікація в громадському здоров'ї
2. Назва Провайдера (з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань)	ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «РІВНЕНСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР КОНТРОЛЮ ТА ПРОФІЛАКТИКИ ХВОРОБ МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ»
3. Співорганізатори заходу	
4. Цільова аудиторія (відповідно до Номенклатури лікарських спеціальностей)	Епідеміологія, громадське здоров'я, організація і управління в сфері охорони здоров'я, бактеріологія, вірусологія, зігальна гігієна, комунальна гігієна, гігієна дітей та підлітків, ентомологія, паразитологія, дезінфекційна справа
5. Вид заходу БПР	симуляційний тренінг
6. Запланована кількість учасників	20
7. Мета навчання	Підвищення професійної компетентності працівників сфери громадського здоров'я у сфері ефективної, зрозумілої, етичної та безбар'єрної комунікації з різними цільовими аудиторіями з питань здоров'я, профілактики захворювань та медичних втручань.
8. Метод / методи навчання	міні-лекції з елементами обговорення; аналіз кейсів; практичні вправи; обговорення реальних комунікаційних ситуацій; рефлексія та зворотний зв'язок.
9. Кількість балів БПР	**16**
10. Дата заходу БПР	29.09.2026
11. Місце проведення заходу БПР (повна адреса)	**м. Рівне, вул. Котляревського, 3**
12. Прізвище, ім'я та по батькові лектора/тренера	Кравець Оксана Миколаївна, Фесовець Наталія Сергіївна, Ткачук Софія Вікторівна, Григор Марія Дмитрівна
13. Резюме лектора/тренера	Кравець Оксана Миколаївана – завідуюча відділом комунікації та інформаційно роз'яснювальної роботи Рівненського ОЦКПХ Фесовець Наталія Сергіївна – завідуюча Тренінговим центром Рівненського ОЦКПХ Ткачук Софія Вікторівна – професіонал з громадського здоров'я Тренінгового центру Рівненського ОЦКПХ Григор Марія Дмитрівна – психолог Тренінгового центру Рівненського ОЦКПХ
14. Програма заходу БПР	**Модуль 1.** Роль комунікації в громадському здоров'ї Чому складні медичні теми викликають страх, опір і недовіру Принцип «просто — не означає поверхнево» Один виступ — один ключовий меседж **Модуль 2.** Адаптація мови до аудиторії Різні аудиторії — різні формулювання

	Як говорити просто: короткі речення, образи, приклади Пояснення складних понять доступною мовою **Модуль 3.** Емоції та довіра в комунікації Чому емоції важливіші за факти Фрази, що знижують напругу і створюють довіру Комунікація без тиску та моралізаторства **Модуль 4.** Безбар'єрна та нестигматизуюча мова Людиноцентричний підхід у медичній комунікації Уникнення ярликів і стигматизуючих формулювань Мова як інструмент підтримки і професійної етики **Модуль 5.** Робота з хейтом, маніпуляціями та запереченнями Причини хейту та недовіри Типові маніпулятивні фрази Алгоритм відповідей: визнання емоції — факт — повернення до теми **Модуль 6.** Практичний блок Аналіз типових запитань і складних ситуацій Відпрацювання відповідей у групах Формування власного набору професійних комунікаційних фраз
15.Опис вимог рівня знань, володіння темою, навичок, досвіду учасників до моменту реєстрації на даний захід (за потреби)	
16.Технічна підтримка (так/ні?). *У разі якщо під час проведення заходу БПР з оволодіння певними практичними навичками планується використання медичних виробів, які надані дистриб'ютором, Провайдер розміщує копію угоди, в якій зазначено шляхи недопущення виникнення потенційного конфлікту інтересів та заборону використання торгової назви медичного виробу*	
17.Методи оцінювання набутих знань	10 тестових запитань; Не менше 80% правильних відповідей
18.Код заходу БПР (*Реєстраційний номер заходу БПР вноситься після присвоєння Адміністратором*)	