

## КАРТКА ЗАХОДУ

(майстер-клас, симуляційний тренінг, тренінг з оволодіння практичними навичками, тренінг, семінар, фахова (тематична) школа, електронний навчальний курс )

### БПР МЕДИЧНИХ ТА ФАРМАЦЕВТИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

1. Назва заходу БПР	Психологічні аспекти професійної комунікації та управління конфліктами у сфері громадського здоров'я
2. Назва Провайдера (з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань)	ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «РІВНЕНСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР КОНТРОЛЮ ТА ПРОФІЛАКТИКИ ХВОРОБ МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ»
3. Співорганізатори заходу	
4. Цільова аудиторія (відповідно до Номенклатури лікарських спеціальностей)	Епідеміологія, гігієна, дезінфекційна справа, вірусологія, мікробіологія і вірусологія, громадське здоров'я
5. Вид заходу БПР	тренінг з оволодіння практичними навичками
6. Запланована кількість учасників	30
7. Мета навчання	Підвищення рівня професійних компетентностей медичних працівників у сфері ефективної комунікації, профілактики та конструктивного вирішення конфліктів у професійній діяльності, формування практичних навичок деескалації конфліктних ситуацій, роботи із запереченнями населення, психологічної саморегуляції та підтримки професійної стійкості в умовах кризових ситуацій.
8. Метод / методи навчання	Мінілекції, інтерактивні дискусії, робота в малих групах, аналіз практичних кейсів, симуляційні вправи, рольові ігри, моделювання професійних ситуацій, відпрацювання практичних навичок, рефлексія.
9. Кількість балів БПР	16
10. Дата заходу БПР	15.06.2026
11. Місце проведення заходу БПР (повна адреса)	м. Рівне, вул. Котлярвеського, 3 Тренінговий центр
12. Прізвище, ім'я та по батькові лектора/тренера	Григор Марія Дмитрівна, Фесовець Наталія Сергіївна, Крет Ольга Віталіївна, Гашовська Олена Василівна, Ткачук Софія Вікторівна
13. Резюме лектора/тренера	Григор Марія Дмитрівна – психолог Тренінгового центру Фесовець Наталія Сергіївна – завідувач Тренінгового центру, Крет Ольга Віталіївна – соціальний реабілітолог ГО «Дівчата» в проєкті «Дівчата.Діти» в Рівному, тренерка навчальної ігрової методики «PROForієнтир», Гашовська Олена Василівна – заступник директора ДУ «Рівненський ОЦКПХ», Ткачук Софія Вікторівна – професіонал з громадського здоров'я Тренінгового центру.
14. Програма заходу БПР	1. Знайомство учасників, визначення очікувань, актуалізація професійного досвіду

	<p>2. Конфлікти у сфері громадського здоров'я: особливості професійної комунікації, взаємодія з населенням під час вакцинації та профілактичних заходів, робота з запереченнями та недовірою, міжвідомча взаємодія, складні ситуації під час епідеміологічних розслідувань</p> <p>3. Стратегії та стилі поведінки в конфлікті, психологічні механізми виникнення конфліктів, фактори ескалації, принципи ненасильницького спілкування</p> <p>4. Інструменти деескалації конфліктів: техніки ефективної комунікації, активне слухання, методи емоційної саморегуляції, алгоритми ведення складних розмов та реагування на агресію</p> <p>5. Професійний стрес і емоційне вигорання: психологічні прояви, профілактика виснаження, підтримка психологічної стійкості</p> <p>6. Особливості конфліктів у кризових ситуаціях: комунікація в умовах невизначеності, реагування на емоційні реакції населення, збереження професійної ефективності</p> <p>7. Підбиття підсумків, рефлексія, обговорення практичного застосування отриманих знань і навичок</p>
<p><b>15.</b>Опис вимог рівня знань, володіння темою, навичок, досвіду учасників до моменту реєстрації на даний захід (за потреби)</p>	
<p><b>16.</b>Технічна підтримка (так/ні?). У разі якщо під час проведення заходу БПР з оволодіння певними практичними навичками планується використання медичних виробів, які надані дистриб'ютором, Провайдер розміщує копію угоди, в якій зазначено шляхи недопущення виникнення потенційного конфлікту інтересів та заборону використання торгової назви медичного виробу</p>	
<p><b>17.</b>Методи оцінювання набутих знань</p>	<p>Тести. 10 тестових запитань. Не менше 80% правильних відповідей</p>
<p><b>18.</b>Код заходу БПР (Реєстраційний номер заходу БПР вноситься після присвоєння Адміністратором)</p>	